



## REGULAMIN POBYTU I REZERWACJI

„OTULINA” dobre miejsce wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu Państwu spokojnego, bezpiecznego pobytu w naszym domku letniskowym, oraz posesji, na której się znajduje.

Nasz obiekt znajduje się na terenach objętych strefą ochronną Natura 2000 i jest przeznaczony do wypoczynku, relaksu, pracy zdalnej. **KATEGORYCZNIE ZABRONIONE JEST SŁUCHANIE GŁOŚNEJ MUZYKI, KORZYSTANIA Z FAJERWERKÓW I RAC, KONFETTI**. „OTULINA” może odmówić dalszego świadczenia usług w sytuacji naruszenia tych zasad, bez zwrotu opłaty za pobyt i kaucji.

### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasad przebywania w domku letniskowym oraz posesji OTULINY i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez złożenie rezerwacji na wszelkich portalach turystycznych, na których jest dostępna możliwość rezerwacji obiektu, jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej i/albo zapłaty całej należności za pobyt po wcześniejszym ustaleniu wolnych terminów. W sytuacjach dokonywania rezerwacji poza systemami portali turystycznych wymagane jest podpisanie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji regulaminów Otuliny.
2. Opłata za pobyt pobierana jest w całości z góry za cały okres pobytu w momencie rezerwacji i wymaga przesłania potwierdzenia przelewu bankowego na adres poczty elektronicznej [otulinainfo@gmail.com](mailto:otulinainfo@gmail.com), lub sms na nr tel. 502 933 734
3. zamiar otrzymania faktury powinien być zgłoszony w momencie dokonywania rezerwacji. Do prawidłowego wystawienia faktury oraz dokumentu potwierdzającego opłatę w momencie rezerwacji należy podać pełne dane nabywcy niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury tj. imię i nazwisko lub nazwę nabywcy, pełny adres oraz NIP (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej). Po wystawieniu faktury zmiana jej treści dopuszczalna jest tylko w sytuacjach dopuszczalnej korekty.
4. Domek letniskowy i teren, nazywany „OTULINA” wynajmowany jest na minimum 2 doby, a maksymalnie na 14 dób. Zastrzega się jednocześnie, że w wybranych okresach minimalny pobyt może być wydłużony.
5. Jeśli Gość nie określił precyzyjnie czasu pobytu, przyjmuje się, że domek letniskowy został wynajęty na 2 doby. Cena wynajęcia nie jest uzależniona od ilości gości.
6. Doba pobytowa zaczyna się o godz. 15<sup>00</sup>, a kończy o godz. 11<sup>00</sup> dnia następnego.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu złożenia rezerwacji, Gość powinien zgłosić telefonicznie tel. 502 933 734 lub poprzez e-mail [otulinainfo@gmail.com](mailto:otulinainfo@gmail.com) do godz. 10:00 w przed dzień, w którym upływa termin pobytu. „OTULINA” uwzględni życzenia przedłużenia najmu w miarę posiadanych możliwości oraz dostępności wolnych terminów.
8. Gość nie może przekazać domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby odwiedzające, niezameldowane mogą przebywać w na posesji „OTULINA” od godz. 8<sup>00</sup> do 22<sup>00</sup> po uprzednim powiadomieniu menedżera obiektu oraz uzyskaniu zgody: tel. 502 933 734 lub poprzez e-mail [otulinainfo@gmail.com](mailto:otulinainfo@gmail.com)
9. „OTULINA” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu jak również w obiektach bezpośrednio sąsiadujących z OTULINĄ lub szkodę na osobie pracownika lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt mieszkańców sąsiadujących posesji.

10. Podczas rezerwacji telefonicznej tel. 502 933 734 lub poprzez skrzynkę e-mailową [otulinainfo@gmail.com](mailto:otulinainfo@gmail.com) należy przekazać wszystkie niezbędne dane osobowe, tj.:

- imię i nazwisko wynajmującego
- adres zamieszkania
- numer ważnego dokumentu ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport)
- potwierdzenie zapłaty
- ilość osób przebywających w obiekcie w trakcie rezerwacji

Podanie powyższych danych oraz zapłata za pobyt stanowią akceptację regulaminu obiektu „Otulina” zamieszczonego na stronie [www.otulina.eu](http://www.otulina.eu).

11. Na posesji „OTULINY” dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

12. Niezależnie od cennika wyposażenia znajdującego się w punkcie 32 niniejszego regulaminu, „OTULINA” zastrzega sobie prawo do indywidualnej i odrębnej wyceny zniszczeń w zależności od zakresu prac koniecznych do usunięcia uszkodzenia wg cennika szkód oraz wymiany dodatkowych uszkodzonych elementów infrastruktury jak również okresu potrzebnego na usunięcie w/w szkód przez co uniemożliwienia kolejnego wynajmu domku letniskowego i obciążenia tymi kosztami Gościa.

13. Gość ma obowiązek zawiadomić managera domku letniskowego o wystąpieniu lub stwierdzeniu usterki lub jakiegokolwiek szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu: tel. 502 933 734 lub poprzez e-mail [otulinainfo@gmail.com](mailto:otulinainfo@gmail.com)

14. Odpowiedzialność „OTULINY” z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych rzeczy, w tym pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest wyłączona. „OTULINA” zastrzega sobie prawo do odmowy, według swojego uznania, posiadania podczas pobytu przedmiotów o dużej wartości. Zamiar posiadania takiego rodzaju przedmiotów musi być zgłoszony przed przyjazdem i rozpoczęciem pobytu.

15. „OTULINA” nie ponosi odpowiedzialności finansowej za ewentualne powstałe usterki lub uszkodzenia mienia Gości podczas pobytu.

16. „OTULINA” nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbki na zdrowiu Gości podczas pobytu. Wszyscy Goście jak również osoby trzecie odwiedzające powinni być objęci indywidualnym ubezpieczeniem turystycznym.

17. „OTULINA” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu oraz innego pojazdu należącego do Gościa. „OTULINA” nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług „OTULINY” w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego.

18. „OTULINA” akceptuje obecność zwierząt poniżej 10 kg. na poniższych warunkach:

- Zwierzęta mogą przebywać na posesji, ale tylko przed uprzednim poinformowaniu obsługi i jej akceptacji. Dodatkowy koszt za zwierzę wynosi 50 zł. za noc.

- Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność cywilno prawną za swoje zwierzę, jak również jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowiło ono zagrożenia dla innych osób przebywających w okolicy posesji domku letniskowego, personelu oraz osób postronnych, na których jest możliwość natknąć się zwierzę podczas spacerów w okolicy miejscowości.

- Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na posesji, (w domku letniskowym i ogrodzie).

- Kategorycznie zabrania się użytkowania przez zwierzęta koców i pościeli znajdujących się na wyposażeniu obiektu.

- Gość ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne uszkodzenia mienia, szkód w ogrodzie i na trawnikach spowodowane przez zwierzę na zasadach opisanych z punkcie 12 niniejszego regulaminu.

19. Zakazuje się prowadzenia na posesji „OTULINY” akwizycji i sprzedaży obnośnej.

20. Pakiety pobytowe są bezzwrotne, skrócenie pobytu lub niewykorzystanie któregośkolwiek z elementów pakietu nie powoduje zmniejszenia jego wartości.

21. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, „Otulina” nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową oraz za doby następujące, jeżeli zgłoszenie rezygnacji nastąpiło w czasie krótszym niż 4 dni przed planowanym zakończeniem pobytu.

22. Na terenie „OTULINY” istnieje możliwość korzystania z paleniska i grilla jedynie w wyznaczonych do tego celu miejscach i z zachowaniem ogólnych zasad bezpieczeństwa. Zakazane jest odpalenie sztucznych ogni, fajerwerków, konfetti i rac dymnych.

23. Korzystanie z urządzeń elektrycznych, w tym urządzeń stanowiących wyposażenie obiektu jak i własnych urządzeń powinno odbywać się zgodnie z ogólnymi przepisami BHP.

24. Wszystkich Gości, oraz osób ich odwiedzających obowiązuje zachowanie porządku, poszanowania wszystkich elementów infrastruktury i przedmiotów będących na wyposażeniu domku oraz pozostawieniu obuwia przy wejściu do niego w wyznaczonym miejscu.

25. „OTULINA” świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich telefonicznie tel. 502 933 734, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

26. „OTULINA” ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,
- sprzątanie i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
- sprawną usługę pod względem technicznym,
- wymianę bielizny pościelowej na życzenie Gościa, nie częściej jednak niż raz na 14 dni.

27. Na życzenie Gościa „OTULINY” świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- udostępnienie sejfów do przechowywania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa,
- udostępnienie miejsc przeznaczonych do rozpalenia ogniska i korzystania z grilla,
- zabezpieczenie czystej pościeli, ręczników oraz drewna

28. Parkowanie na posesji „OTULINY” lub ulicy znajdującej się przy posesji jest bezpłatne i niestrzeżone. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia pojazdu lub jego kradzież „OTULINA” nie ponosi odpowiedzialności.

29. Na posesji „OTULINY” zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości. Dane z monitoringu są przechowywane przez 14 dni, mogą również być udostępnione na żądanie odpowiednich służb. Szczegóły zasad funkcjonowania monitoringu znajdują się w klauzuli obowiązku informacyjnego w pkt. 36.

30. W „OTULINIE” obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług „OTULINY” dobre miejsce nie powinno zakłócać spokoju właścicielom sąsiadujących posesji. „OTULINA” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę, bez zwrotu opłaty za pobyt.

31. Każdorazowo opuszczając posesję domku letniskowego, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i bramy, pozostawić klucz w schowku na klucze.

32. Gość „OTULINY” ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku letniskowego powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, jak również jego zwierząt.

„OTULINA” obciąży Gościa:

- za zniszczenie kompletu pościeli, kwotą 100 zł,
- za zniszczenie kocy 150 zł /szt.
- za palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 500,00 zł.,
- za dewastację pomieszczeń w domku letniskowym, kwotą równoważną cenie wynajęcia domku przez okres wyłączenia go z możliwości jego wynajęcia sprzedaży, oraz kwotą wynikającą z kosztów usunięcia uszkodzeń lub uzupełnienia wyposażenia,
- odpalenie sztucznych ogni, fajerwerków, konfetti i rac dymnych kwotą 1 500 zł.

33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w domku wakacyjnym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji „OTULINA” przechowuje te przedmioty przez okres jednego miesiąca.

Ze względu na swoje właściwości pozostawione art. spożywcze oraz inne rzeczy z terminem ważności przeznaczone do użytku będą niezwłocznie usuwane po zakończeniu pobytu Gości.

34. Dane osobowe:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że administratorem danych osobowych jest Exito Witold Miller, Kartogaraficzna 80a/10, 03-290 Warszawa,

NIP: 573-245-01-94. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług noclegowych w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez „OTULINĘ”.

Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
- firmom świadczącym obsługę prawną;

W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest za pomocą skrzynki mailowej [otulinainfo@gmail.com](mailto:otulinainfo@gmail.com)

35. „OTULINA” nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia i materiały video zrobione w obiekcie i udostępnione we wszelkiego rodzaju mediach, jak również w sieci internet przez osoby przebywające w domku letniskowym i posesji „OTULINA”.

36. Obowiązek informacyjny w zakresie monitoringu wizyjnego zgodnie z RODO. Klauzula obowiązku informacyjnego - monitoringu wizyjnego dla osób objętych monitoringiem wizyjnym w „OTULINIE”

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Exito Witold Miller, ul. Kartogarańska 80a/10, 03-290 Warszawa, NIP: 573-245-01-94
- Twoje dane przetwarzane są w celu ochrony obiektu i mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na posesji „OTULINY”. Monitoring wizyjny realizowany jest w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Twoich danych innym odbiorcom, oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
- Administrator nie przekazuje Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca.
- Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, ograniczenia przetwarzania, jak również masz prawo do wniesienia sprzeciwu.
- W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.